



МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ

MOSCOW INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND MANAGEMENT

ОДОБРЕНО:

на заседании Учёного совета
Протокол от «16» января 2026 г.
№ 1

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОАНО ВО «МИТУ»
М.И. Боредина
«16» января 2026



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.0.27 Психология труда и инженерная психология
основной профессиональной образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки

37.03.02 Конфликтология
(направленность (профиль) программы бакалавриата –
«Социальная конфликтология»,
форма обучения – очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины **Б1.0.27 Психология труда и инженерная психология**, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология», форма обучения – очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. N 840 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 21.08.2020 № 59374).

Рабочая программа дисциплины разработана с учётом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утверждённых ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Общегуманитарных дисциплин и психологии» (протокол №1 от 14.01.2026), одобрена на заседании Учёного совета (протокол № 1 от 16.01.2026 г. и утверждена ректором Образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский институт технологий и управления» (ОАО ВО «МИТУ») 16.01.2026.

Оглавление

1. Цель и задачи учебной дисциплины.....	5
- познакомить студентов с теоретическими основами психологии труда, инженерной психологии и основными тенденциями в развитии современных областей профессиональной деятельности;.....	5
- познакомить студентов с основными методами психологического воздействия на человека с целью повышения мотивационных, ценностно-смысловых, адаптационных аспектов его трудовой деятельности.....	5
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования.....	5
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования.....	5
4. Объем и содержание дисциплины.....	6
4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:.....	6
4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):.....	6
4.3. Тематический план.....	6
4.4 Содержание дисциплины «Психология труда и инженерная психология».....	7
4.5 Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам.....	9
4.6 Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений.....	11
4.7 Примерная структура контрольной работы.....	12
4.8 Примерное итоговое практическое задание.....	12
для предварительной промежуточной аттестации результатов обучения за семестр.....	12
5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины.....	14
6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	16
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы.....	16
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	17
9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	24
9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы.....	24
9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине.....	24
9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций.....	28
9.3.1 Тесты.....	28
9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания).....	30

1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины:

Цель учебной дисциплины «Психология труда и инженерная психология» в формировании у студентов представлений о психологических основах трудовой деятельности, о сущности инженерной психологии, а также развитие навыков рефлексивной оценки качества межличностных и трудовых отношений в больших и малых производственных коллективах.

Задачи изучения дисциплины:

- познакомить студентов с теоретическими основами психологии труда, инженерной психологии и основными тенденциями в развитии современных областей профессиональной деятельности;
- познакомить студентов с основными методами психологического воздействия на человека с целью повышения мотивационных, ценностно-смысловых, адаптационных аспектов его трудовой деятельности

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «Психология труда и инженерная психология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология».

Дисциплина направлена на формирование профессиональных компетенций.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
ОПК-4 Разрешение конфликтов	ОПК-4. Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ОПК-4. ИД-1 Использует знания основных технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов.	<u>Знает</u> основные технологии разрешения конфликтов <u>Умеет</u> Выбирать адекватную технологию разрешения: обоснованно определять, какая технология (переговоры, медиация, арбитраж, судебный порядок, комбинированный подход) наиболее эффективна для данного типа конфликта с учетом его специфики <u>Владеет</u> навыками работы с конфликтующими сторонами
		ОПК-4. ИД-2 Реализует и оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов.	<u>Знает</u> модели и этапы реализации технологий разрешения конфликтов <u>Умеет</u> планировать реализацию процедуры разрешения конфликта <u>Владеет</u> навыками адаптивного применения технологий и проведения процедур разрешения конфликтов
ОПК-5 Разрешение конфликтов	ОПК-5. Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между	ОПК-5. ИД-1 Использует знания основных принципов и подходов к ведению переговоров и	<u>Знает</u> основные принципы и подходы ведения переговоров и медиации: <u>Умеет</u> анализировать переговорную ситуацию с позиции подходов <u>Владеет</u> навыками применения принци-

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
	конфликтующими сторонами	медиации.	пов медиации
		ОПК-5. ИД-2 Реализует эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонами	Знает этапы переговорного процесса (подготовка, открытие, презентация позиций, обсуждение и аргументация, торг, достижение соглашения, постпереговорный этап). Умеет реализовывать процедуру медиации между конфликтующими сторонами Владеет навыками проведения процедуры медиации (в роли медиатора) в учебных кейсах различной сложности (межличностные, корпоративные, социально-трудовые конфликты) с соблюдением всех этапов и принципов.

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:

Очно-заочная форма обучения, 4 зачетных единицы, 144 академических часа.

Форма промежуточной аттестации:

3 курс, 5 семестр – экзамен

4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):

Контроль	Семестр 5, Курс 3									З.е.
	Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс	СР	Контроль	
Экзамен	144	58	24	24	4	4	2	50	36	4

Условные обозначения:

Конт. – контактная работа;

Лек. – лекционные занятия;

Пр. – практические занятия;

Тк – текущий (в том числе рубежный) контроль;

СРП – самостоятельная работа под руководством преподавателя (включает консультации, проводимые преподавателем для обучающихся в течение семестра);

Конс – консультация;

СР – самостоятельная работа обучающегося (бакалавра);

Контроль – промежуточная аттестация (ПА) в форме зачета с оценкой или экзамена

З.е. – зачетные единицы.

4.3. Тематический план

3 курс, 5 семестр

№	Наименование раздела/темы	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам занятий)							СР	Конт роль (ПА)	Формируемые компетенции
		Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс			

1	Становление и развитие психологических наук о труде	10	4	2	2				6		ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2
2	Психологическое понимание труда и профессии	10	4	2	2				6		ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2
3	Методологические и профессиографические основы изучения человека в труде	10	4	2	2				6		ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2
4	Профессионально значимые свойства личности и формирование профессионального мастерства	10	4	2	2				6		ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2
5	Работоспособность человека.	16	10	4	4	1	1		6		ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2
6	Парадоксы субъектности трудовой деятельности	16	10	4	4	1	1		6		ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2
7	Ощущение собственной значимости как возможный смысл трудовой деятельности	16	10	4	4	1	1		6		ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2
8	Инженерно-психологические основы трудовой деятельности	18	10	4	4	1	1		8		ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2
Консультации, текущий контроль и промежуточная аттестация								2		36	ОПК-4. ИД-1 ОПК-4. ИД-2 ОПК-5. ИД-1 ОПК-5. ИД-2
ИТОГО:		144	58	24	24	4	4	2	50	36	

4.4 Содержание дисциплины «Психология труда и инженерная психология»

3 курс, 5 семестр

Тема № 1. Становление и развитие психологических наук о труде

Цели и задачи курса (актуальность проблемы профессионального самоопределения для работы психолога-практика). Донаучные представления о труде. Место психологии труда среди других наук о труде. История развития психологических и социологических наук о труде. Взгляды Ф. Тейлора, Э. Мейо, А. Маслоу. Психотехника и ее развитие: отечественный и зарубежный опыт. Система научной организации труда (НОТ) А.К. Гастева. Предмет и метод психологии труда. Парадокс предмета психологии труда и варианты его разрешения

Тема № 2. Психологическое понимание труда и профессии

Общее представление о труде. «Живой» и «абстрактный» труд. Проблема отчуждения человека от его труда (взгляды К. Маркса, Э. Фромма). Коллективный труд. Психические регуляторы труда. Психология трудового воспитания и обучения.

Психологические основы классификации профессий и закономерности формирования профессиональных кадров..

Тема 3. Методологические и профессиографические основы изучения человека в труде

Методология системного исследования профессиональной деятельности. Роль отечественных ученых в развитии фундаментальных и прикладных исследований в изучении психологии труда. Методологические требования и подходы к изучению управленческой деятельности, которые включают микроанализ деятельности на уровне действий, контактов, вербальных коммуникаций, совмещенной деятельности, интерференции информации; эмпирический анализ как выделение и описание компонентов деятельности; ролевой подход (набор определенных поведенческих правил) – межличностные роли, информационные роли и роли по принятию решений; нормативный подход (нормативно одобренный способ деятельности); функциональный подход (анализ главных функций управления). Профессиограмма, психограмма, системное профессиографирование. Схемы анализа трудовой деятельности (взгляды Е.М. Ивановой, Е.А. Климова, В.Д. Шадрикова). Типы профессиограмм. Различные схемы профессиографирования. Понятие «формула профессии» (по Е.А. Климову). Понятие «аналитическая профессиограмма» (по Е.М. Ивановой). Факторы эффективности трудовой деятельности, внешние и внутренние мотивационные факторы. Основные методы профессиографирования. Трудности и проблемы при изучении профессий в современных условиях. Схема переформулирования «социального заказа», полученного от некомпетентных лиц на язык психологии труда (по Е.А. Климову).

Тема № 4. Профессионально значимые свойства личности и формирование профессионального мастерства

Профессионально значимые свойства личности в структуре ее целенаправленной деятельности. Формирование профессиональных способностей. Мотивация профессиональной деятельности. Психология видов учебной работы. Управление формированием личности в учебных заведениях. Психологические принципы оптимизации методов профессионального обучения. Теоретические основы производственного обучения, непрерывного профессионального образования, переподготовки кадров. Зависимость результативности обучения исполнительным приемам действий в зависимости от усвоения информационной основы действий. Значение психологического анализа профессиональных компетенций в совершенствовании содержания программы обучения профессии. Активные методы обучения. Профессиональный опыт, квалификация, знания, умения, навыки. Проблема индивидуальных различий в психологии труда.

Тема № 5. Работоспособность человека.

Психические состояния в деятельности человека. Утомление, его компоненты и причины. Эмоциональное напряжение и его влияние на эффективность деятельности. Психологическая готовность человека к профессиональной деятельности. Методы оценки и оптимизации психических состояний человека. Активизация работоспособности человека на основе методов психофизиологии, эргономики, охраны труда и рекреологии.

Тема № 6. Парадоксы субъектности трудовой деятельности

Общее представление о субъекте профессионального самоопределения и трудовой деятельности. Типы и уровни самоопределения и трудовой деятельности. Типы и уровни самоопределения человека. Понятия: «профессиональное самоопределение», «личностное самоопределение», «карьера», «профессиональная ориентация», «профессиональная консультация», «профессиональный выбор». Основные этапы развития человека как

субъекта труда (периодизации Е.А. Климова, В.А. Бодрова, Дж. Сьюпера). Специфика профессионального самоопределения на различных этапах становления субъекта труда. Специфика «субъектности» профессиональной деятельности и психологии труда и инженерной психологии.

Тема № 7. Ощущение собственной значимости как возможный смысл трудовой деятельности

Стремление к элитарности как проблема профессионального самоопределения. Психологическое «пространство элитарности». Различные уровни рассмотрения проблемы элитарности; специфика элитарности на психологическом уровне. Основные характеристики элитарно-ориентированного субъекта труда. Понятие «ощущение элитарности». Профессиональное и личностное самоопределение в контексте проблемы взаимоотношения элиты и массы. Образная модель взаимообмена ощущениями элитарности между людьми. Психологические закономерности, определяющие взаимоотношения массы и элиты. Варианты перераспределения ощущений элитарности в жизни и трудовой деятельности. Поиск «единомышленников» как возможный смысл профессионального самоопределения личности. Проблема отчуждения человека от психологического ощущения гордости за собственный труд.

Тема № 8. Инженерно-психологические основы трудовой деятельности

Возникновение и развитие инженерной психологии. Отношение инженерной психологии к другим отраслям знания. Объект, предмет и задачи инженерной психологии. Специфика предмета в отношении психологии труда. Особенности наблюдения и эксперимента в инженерно-психологических исследованиях. Методы моделирования в инженерной психологии. Интегральные критерии качества функционирования систем «человек-машина». Закон Вебера-Фехнера. Методы инженерной психологии. Понятие «оператор», классификация операторского труда. Основные элементы эффективности труда. Условия эргономичности систем «человек-машина». Основные проблемы инженерной психологии: распределение функций между человеком и машиной; оптимизация факторов, оказывающих влияние на эффективность работы операторов; профессиональные квалификационные характеристики (ПКХ) - основа построения учебно-воспитательного процесса. Проблемы взаимодействия человека и компьютера. Компьютер как вариант органопроекции интеллекта и пути обогащения компьютерной метафоры. Проблемы гуманитаризации цивилизованного труда.

4.5 Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

3 курс, 5 семестр

Тема № 1. Становление и развитие психологических наук о труде

1. Донаучные представления о труде.
2. Место психологии труда среди других наук о труде.
3. История развития психологических и социологических наук о труде.
4. Взгляды Ф. Тейлора, Э. Мейо, А. Маслоу..

Тема № 2. Психологическое понимание труда и профессии

1. Психологические признаки труда.
2. Трудовой пост и его структура. «Золотое правило психологии труда» (по Е.А. Климову).
3. Понятия: профессия, специальность, квалификация и должность.

4. Человек и профессия. Психологические характеристики успешности профессиональной деятельности.

Тема № 3. Методологические и профессиографические основы изучения человека в труде

1. Методы построения теории в психологии труда (методы построения простых и сложных теоретических объектов, методы интерпретации, номологизации, определения, верификации, доказательства, объяснения).
2. Эмпирико-познавательные методы.
3. Методы интерпретации эмпирических данных.
4. Принципы организации и проведения психодиагностического обследования трудовых отношений в больших и малых производственных коллективах.

Тема № 4. Профессионально значимые свойства личности и формирование профессионального мастерства

1. Психология видов учебной работы.
2. Управление формированием личности в учебных заведениях.
3. Психологические принципы оптимизации методов профессионального обучения.
4. Теоретические основы производственного обучения, непрерывного профессионального образования, переподготовки кадров.

Тема № 5. Работоспособность человека.

1. Психические состояния в деятельности человека.
2. Утомление, его компоненты и причины.
3. Эмоциональное напряжение и его влияние на эффективность деятельности.
4. Психологическая готовность человека к профессиональной деятельности.
5. Методы оценки и оптимизации психических состояний человека

Тема № 6. Парадоксы субъектности трудовой деятельности

1. Развитие психологической системы профессиональной деятельности (по В.Д. Шадрикову).
2. Общее представление об индивидуальном стиле деятельности (по В.С. Мерлину).
3. Схема построения личной профессиональной перспективы (ЛПП) как вариант содержательно-процессуальной модели профессионального самоопределения.
4. Основные факторы выбора профессии.

Тема № 7. Ощущение собственной значимости как возможный смысл трудовой деятельности

1. Механизмы возникновения ощущения собственной значимости (в идеале - ощущения элитарности) в трудовой деятельности.
2. Механизмы развития ощущения элитарности в труде.
3. Понятие «ощущение элитарности» в сопоставлении с различными концепциями, отражающими ориентации личности (по Э. Фромму, Э. Берну).
4. Основные характеристики массового общества и человека массы.

Тема № 8. Инженерно-психологические основы трудовой деятельности

1. Особенности и классификация видов деятельности человека в системе «человек-машина» (СЧМ).

2. Общие принципы организации взаимодействия звеньев в системе «человек-машина».
3. Мотивация деятельности в системах «человек-машина».
4. Организация взаимодействия человека с техническими звеньями.
5. Системный подход к проектированию деятельности в системах «человек-машина».

4.6 Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений

1. Психические состояния в деятельности человека.
2. Утомление, его компоненты и причины.
3. Эмоциональное напряжение и его влияние на эффективность деятельности.
4. Психологическая готовность человека к профессиональной деятельности.
5. Методы оценки и оптимизации психических состояний человека.
6. Активизация работоспособности человека на основе методов психофизиологии, эргономики, охраны труда.
- 7.
8. Общее представление о субъекте профессионального самоопределения и трудовой деятельности.
9. Типы и уровни самоопределения и трудовой деятельности.
10. Понятия «профессиональное самоопределение», «личностное самоопределение», «карьера», «профессиональная ориентация», «профессиональная консультация», «профессиональный выбор».
11. Основные этапы развития человека как субъекта труда (периодизации Е.А.Климова, В.А.Бодрова, Дж.Сьюпера).
12. Специфика профессионального самоопределения на различных этапах становления субъекта труда.
13. Развитие психологической системы профессиональной деятельности (по В.Д. Шадрикову).
14. Общее представление об индивидуальном стиле деятельности по В.С.Мерлину
15. Мотивация деятельности в системах «человек-машина».
16. Организация взаимодействия человека с техническими звеньями.
17. Системный подход к проектированию деятельности в системах «человек-машина».
18. Интегральные критерии качества функционирования систем «человек-машина».
19. Методы инженерной психологии.
20. Понятие «оператор», классификация операторского труда.
21. Основные элементы эффективности труда.
22. Условия эргономичности систем «человек-машина».
23. Основные проблемы инженерной психологии: распределение функций между человеком и машиной; оптимизация факторов, оказывающих влияние на эффективность работы операторов; профессиональные квалификационные характеристики (ПКХ) -основа построения учебно-воспитательного процесса.
24. Проблемы взаимодействия человека и компьютера.
25. Профессиональные деформации личности.
26. Закономерности (фазы) динамики работоспособности в процессе труда.
27. Факторы (внешние и внутренние), обуславливающие работоспособность человека.
28. Трудоспособность, работоспособность (актуальная, потенциальная).

29. Работоспособность как показатель изменений функционального состояния человека в процессе трудовой деятельности.
30. Критерии оценки работоспособности.
31. Функциональное состояние – основные подходы к изучению, определение с позиций системно-структурного подхода.
32. Профессиональная пригодность как свойство системы «субъект-объект».
33. Структура субъектных факторов профпригодности.
34. Типы профессиональной пригодности.
35. Разновидности эмпирических феноменов установления взаимодействия человека и профессии.
36. Процедура и методы профотбора, этапы организации работы по подбору кадров.
37. Современные направления организации психодиагностических исследований.
38. Принципы и методы оценки уровня профессиональной квалификации, профессиональных достижений.
39. Возможности формирования и развития профессионально-важных качеств, способностей, умений.

4.7 Примерная структура контрольной работы

1. теоретическая часть – ответы на вопросы / тестовые вопросы по пройденным темам
2. практическая часть – выполнение задания (кейса, кейс-задания)

4.8 Примерное итоговое практическое задание

для предварительной промежуточной аттестация результатов обучения за семестр

На основе полученной в ходе курса информации, выполните представленные нижеперечисленные задания по дисциплине **«Психология труда и инженерная психология»**.

Задание 1. Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни.

Какие типы профессионального развития личности выделяются?

Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе.

1. Определите основные этапы работы.

2. Составить программу последующей психологической поддержки.

Ответ оформите в виде письменного аналитического отчета (объем 3-5 страниц) или презентации (10-12 слайдов).

Задание 2. Предложите программу исследования проблемы профессиональной адаптации. В программе: цели, обоснование необходимости исследования, методы исследования. И кратко план действий, если выявится выраженность проблемы.

Ответ предоставьте в формате презентации (8-10 слайдов). Информация в ответе на задание должна сопровождаться ссылками на библиографические источники.

Задание 3. Молодой IT-стартап из 15 человек успешно привлёк крупные инвестиции. Основатель компании вводит систему внутренних статусов: «Junior», «Middle», «Senior», «Lead», «Architect». Разница в зарплатах между уровнями значительная. Еженедельно проводятся «битвы архитекторов», где разработчики публично защищают свои технические решения. Победители получают не только денежные бонусы, но и право на отдельный кабинет, парковочное место и упоминание в

корпоративной рассылке как «Эксперт недели». Сотрудники младших уровней отмечают рост тревожности, страх публичных ошибок и ощущение «второсортности». Некоторые начали скрывать сложные кейсы, чтобы не «ронять статус».

Вопросы для анализа:

Какие механизмы возникновения ощущения элитарности работают в данном стартапе? Назовите не менее трёх.

Какие позитивные и негативные последствия для личности и коллектива имеет такая система формирования значимости?

Как с точки зрения этики и психологии труда можно оценить описанные практики?

Предложите два способа модификации системы, которые сохраняли бы ощущение значимости у высококвалифицированных сотрудников, но не приводили бы к тревожности и обесцениванию остальных. Ответ оформите в виде письменного аналитического отчета (объем 3-5 страниц) или презентации (10-12 слайдов).

5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как аудиторные занятия, различные виды самостоятельной работы обучающихся, в том числе по заданиям преподавателя, промежуточная аттестация.

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развёрнутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);

- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практических заданий и итогового практического задания по дисциплине.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, отвечать на контрольные вопросы; осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин. – ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

Методические рекомендации по выполнению итогового практического задания

Итоговое практическое задание по дисциплине представляет собой средство оценивания уровня знаний, умений и (или) навыков обучающегося по итогам освоения курса учебной дисциплины за семестр. При выполнении итогового практического задания выполняйте методические рекомендации:

- внимательно прочитайте текст задания, обратить внимание на существенные исходные условия задания, которые повлияют на ход решения, логику рассуждений, а также структуру ответа и аргументации к нему;
- при написании ответа на задание уточните допущения, которых будете придерживаться в неуточненных частях исходного условия задания, если упомянутые допущения могут влиять на ход рассуждений и структуру ответа;
- подкрепляйте ответ необходимыми аргументами, ссылками на первоисточники литературы, описанием хода решения задания, сформулируйте итоговые выводы;
- соблюдайте сформулированные в задании требования к объему, содержанию и оформлению ответа.

6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В институте образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению).

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здание института.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «**Практическая конфликтология**» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и личностно ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. Инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585241>

2. Инженерная психология и эргономика : учебник для вузов / под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой, Г. Н. Солнцевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 245 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/585241>

8.2. Дополнительная литература

1. Психология труда : учебник для вузов / под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16233-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562756>

2. Психология труда : учебник и практикум для вузов / под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560313>

3. Пряжников, Е. Ю. Психология труда: теория и практика : учебник для вузов / Е. Ю. Пряжников. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 469 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21553-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/577330>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе электронных образовательных ресурсов)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОАНО ВО «МИТУ» (СДО на базе LMS Moodle)	https://lms.mitu.msk.ru/login/index.php	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов	http://www.mniip-	свободный,

Московского научно-исследовательского института психиатрии	repo.ru/	из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	http://www.ipras.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	http://xn--n1abc.xn--p1ai/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Электронно-библиотечная система*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.5. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (в том числе отечественного производства)*

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
Microsoft Office (офисное ПО)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0)
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии)
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО)	лицензионное отечественное ПО
Интернет-сервис для проведения вебинаров Livedigital	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Современные профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационно-справочные системы*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа

Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа
Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.7. Материально-техническое обеспечение для реализации дисциплины

Б1.0.27 Психология труда и инженерная психология	Аудитория №6 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стул с пюпитром обучающегося - 20 шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам- 1 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.;	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №6 (Аудитория № 6, Площадь 53.6 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026
--	--	--	--------	--	--

- МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт. <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО				
Аудитория №8 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стол обучающегося - 15 шт.; - стул обучающегося - 15шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №8 (Аудитория №8, Площадь 56,44 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 15 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
	Аудитория №9 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ»,	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №9 (Аудитория №9 Площадь 48,14 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок

	электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 16 шт.; - стул - 16 шт.; - стеллаж - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИ-ТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 16 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				действия с 24.01.2026 по 23.12.2026
--	---	--	--	--	--

	Аудитория №11 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 18 шт.; - стул - 18 шт.; - стеллаж - 6 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; - вешалка для одежды - 1 шт.; - тумба - 1 шт. <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ» и к электронной библиотечной системе – 18 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №11 (Аудитория №11 Площадь 54,7 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026
--	--	---	---------------	---	---

	ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				
--	--	--	--	--	--

9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы

Оценивание хода и результатов освоения дисциплины, уровня сформированности у обучающихся закрепленных за ней компетенций (знаний, умений, навыков как компонентов-предикторов, последовательно формирующих компетенции), осуществляется на этапах:

1) текущего контроля успеваемости – регулярно осуществляемой проверки учебных достижений обучающихся во время проведения всех видов учебных занятий (лекционных, практических), с применением процедур письменного тестирования или устного опроса по пройденным темам, проверки выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий), а также контроля результатов самостоятельной работы по подготовке к практическому занятию, к выступлению с докладом и др.;

2) рубежного контроля – внутри семестрового текущего контроля учебных достижений обучающихся, осуществляемого по завершении изучения раздела (модуля) учебной дисциплины, посредством проведения контрольных работ;

3) промежуточной аттестации – обязательного семестрового контроля результатов освоения программы учебной дисциплины с целью оценки уровня сформированности у обучающихся компетенций, проводимого путем предварительной аттестации (контроля выполнения итогового практического задания, прохождения итогового тестирования) или письменного экзамена (зачета с оценкой, зачета) в период зачетно-экзаменационной сессии.

Контрольные мероприятия производятся в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ОАНО ВО «МИТУ».

Содержание оценочных средств для разных этапов контроля устанавливается **фондом оценочных средств (контрольно-оценочных материалов)**, представлен в п.9.3.

9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине

Уровень сформированности компетенций по дисциплине проверяется на каждом этапе контроля с использованием комплекса оценочных средств и контрольных мероприятий.

Перечень типовых оценочных средств по дисциплине

Этапы контроля	Контрольные мероприятия (процедуры)	Оценочные средства	Контроль:	
			учебных занятий	ЗУВ
Текущий контроль	Опрос	Вопросы к занятиям	СРС	З
		Тесты	Ауд, СРС	З, У
	Проверка выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий)	Задания	Ауд, СРС	У, В

	Оценка выступления с докладом	Реферат, эссе	СРС	З,У
Рубежный контроль	Контрольная работа	Контрольная работа (тесты, задания)	Ауд	З,У,В
Промежуточная аттестация	Предварительная аттестация	Итоговое практическое задание / Итоговый тест	СРС	З,У,В
	Промежуточная аттестация	Экзаменационный билет (тесты, задание)	Ауд	З,У,В

Успешность формирования компетенций (индикаторов компетенций) по дисциплине определяется достижением запланированных результатов обучения, соотнесенных с индикаторами, уровнем и полнотой формирования необходимых знаний, умений и навыков по дисциплине, что находит отражение в системе оценивания ОАНО ВО «МИ-ТУ».

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при освоении дисциплин осуществляется с применением балльно-рейтинговой системы ОАНО ВО «МИ-ТУ» - комплексной системы поэтапного оценивания уровня освоения компонентов основной образовательной программы и программы в целом и построенной на принципах непрерывного характера контроля и оценивания результатов учебной деятельности и накопительного механизма формирования рейтинга обучающегося.

Система и критерии оценивания знаний, умений и навыков по дисциплине

Этапы контроля	Формируют рейтинг	Итоговый рейтинг в баллах	Уровень сформированности компетенций, измеренный через оценочные средства	Результаты освоения	
				Зачет	Экзамен (зачет с оценкой)
Текущий, в том числе рубежный контроль	Текущий рейтинг	85 - 100	Компетенция сформирована на высоком творческом уровне (знания, умения, навыки)	зачтено	5, «отлично»
		67-84	Компетенция сформирована на достаточном реконструктивном уровне (знания, умения)		4, «хорошо»
		55-66	Компетенция сформирована на базовом репродуктивном уровне (знания)		3, «удовлетворительно»
Промежуточная аттестация	Рейтинг ППА	0-54	Компетенция не сформирована	не зачтено	2, «неудовлетворительно»
	Итоговый рейтинг				

Текущий рейтинг учебных достижений обучающегося формируется по результатам прохождения контрольных мероприятий текущего и рубежного контроля, каждое из которых оценивается максимум в 100 баллов, а текущий рейтинг определяется как средняя арифметическая из результатов таких мероприятий и не может превышать 100 баллов:

$$\text{Текущий рейтинг} = (\sum \text{ОС ТК} + \sum \text{ОС РК}) / n$$

где $\sum \text{ОС ТК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за все мероприятия текущего контроля,

$\sum \text{ОС РК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за мероприятия рубежного контроля,

n – общее количество проведенных мероприятий.

Рейтинг ППА формируется по итогам прохождения предварительной промежуточной аттестации по дисциплине (итогового тестирования или выполнения итогового прак-

тического задания) исходя из возможного максимума в 100 баллов. Предварительная промежуточная аттестация является обязательной формой семестрового контроля результатов учебной деятельности независимо от достигнутого уровня текущего рейтинга и проводится на образовательном портале Института (<https://lms.mitu.msk.ru/>).

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр исчисляется исходя из 100-балльной системы оценивания по следующей формуле:

$$\text{Итоговый рейтинг за семестр} = \text{Текущий рейтинг} * 0,7 + \text{Рейтинг ППА} * 0,3$$

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр позволяет ему получить зачет или положительную оценку по экзамену (зачету с оценкой) без дополнительного аттестационного испытания в период зачетно-экзаменационной сессии.

Оценивание учебных достижений осуществляется с учетом установленных критериев применительно к разным контрольно-оценочным материалам.

Критерии оценивания по видам оценочных средств

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
Вопросы к занятиям	теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе	теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов	теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить сам	теоретическое содержание освоено полностью, ответ построен по собственному плану
Тесты, Итоговый тест	общий вес правильных ответов менее 54%	общий вес правильных ответов составляет 55-66%	общий вес правильных ответов 67-85%	общий вес правильных ответов не менее 85%
Задание, Итоговое практическое задание	работа выполнена фрагментарно, обучающийся проявляет незнание значительной части теоретического материала соответствующего раздела программы учебной дисциплины, допускает грубые ошибки, большинство терминов и формулы определены неверно	работа выполнена фрагментарно, без достаточного научного обоснования решений поставленных перед обучающимся задач, связь результатов его работы с теорией учебной дисциплины прослеживается слабо, в определениях допущено около 50% ошибок	задание выполнено полностью, грамотно, в соответствии с теорией учебной дисциплины, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, определения терминов даны, задачи решены, но с некоторыми ошибками	задание выполнено полностью, ответ соответствует установленным требованиям, демонстрирует глубину и грамотность изложения, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, свободно оперирует знаниями по дисциплине и верно дает определения терминам
Реферат, эссе	Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	Тема соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нару-	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема раскрыта недостаточно полно, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недоче-	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема полностью раскрыта, проведен анализ различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, при подготовке к докладу

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
		шена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	ты	выступающий использовал актуальную литературу, сформулированы выводы и (или) авторская позиция, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.
Контрольная работа	Число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	Показаны минимальные знания по основным темам; выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недочетов	Показан достаточный уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	Показан высокий уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета

По дисциплинам с формой промежуточной аттестации «зачет» итоговый рейтинг за семестр является окончательным результатом. Если он ниже 55 баллов, то обучающийся получает неудовлетворительную оценку и направляется на повторную промежуточную аттестацию (пересдачу).

В случаях, когда достигнутый обучающимся итоговый рейтинг за семестр по дисциплинам с формой промежуточной аттестации «экзамен» или «зачет с оценкой» не позволяет ему получить положительный результат или обучающийся претендует на более высокий результат, он имеет возможность пройти промежуточную аттестацию с дополнительным аттестационным испытанием в период зачетно-экзаменационной сессии, но с обнулением итогового рейтинга за семестр.

Дополнительное аттестационное испытание в период зачетно-экзаменационной сессии обучающийся проводится письменно, экзаменационный билет включает теоретическую (тестовые вопросы) и практическую (задание) части. Итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации определяется как сумма баллов, полученных обучающимся за ответы на тестовые вопросы (0-60 баллов) и выполнение практического задания (0-40 баллов) билета, максимальное количество баллов 100.

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр (в случае получения оценки «автоматом») или итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации формирует его семестровую оценку по дисциплине.

9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций

9.3.1 Тесты

Задания закрытого типа с выбором ответа

	Задание	Правильный ответ
1.	Как называется раздел инженерной психологии, изучающий распределение функций между человеком и техническими устройствами? А) Эргономика Б) Эргатика В) Системотехника Г) Алгоритмизация деятельности	Б) (эргатика — раздел инженерной психологии о распределении функций в системе «человек–машина»)
2.	Какой психологический процесс исследуется с помощью «кривой научения»? А) Восприятие информации Б) Принятие решения В) Формирование навыка Г) Эмоциональная регуляция	В) (кривая научения отражает динамику формирования и автоматизации навыка)
3.	Термин «сенсомоторная реакция» в инженерной психологии означает: А) Реакцию на движущийся объект Б) Ответное действие на сенсорный стимул В) Совместную работу двух операторов Г) Реакцию на звуковой сигнал	Б) (сенсомоторная реакция — ответное действие в ответ на воспринятый стимул)
4.	Какой принцип Н. Виннера лёг в основу кибернетического подхода в инженерной психологии? А) Принцип гомеостаза Б) Принцип обратной связи В) Принцип детерминизма Г) Принцип единства сознания и деятельности	Б) (принцип обратной связи — ключевой для кибернетики и инженерной психологии)
5.	Профессиограмма — это: А) Описание требований профессии к психологическим качествам человека Б) Перечень трудовых обязанностей В) Список нормативных документов по профессии Г) Характеристика рабочего места	А) (профессиограмма — систематизированное описание требований профессии к человеку)
6.	Какое состояние относится к монотонии в трудовой деятельности? А) Повышенная бдительность Б) Снижение психической активности из-за однообразия В) Состояние эйфории Г) Агрессивная реакция на коллег	Б) (монотония — состояние, вызванное однообразием трудовых операций)
7.	Операторская деятельность в инженерной психологии — это: А) Любая трудовая деятельность человека Б) Деятельность по управлению техническими системами В) Деятельность по ремонту оборудования Г) Административная работа	Б) (операторская деятельность — управление техническими системами через информационные модели)
8.	Какой метод исследования в психологии труда предполагает изучение профессии «изнутри» через личный опыт исследователя? А) Хронометраж	В) (метод трудового метода — исследователь временно осваивает профессию для её изучения)

	Б) Метод экспертных оценок В) Метод трудового метода (работа по профессии) Г) Анкетирование	
9.	Монотония в трудовой деятельности — это: А) Состояние психической напряжённости из-за высокой ответственности Б) Состояние сниженной психической активности, вызванное однообразием действий В) Фаза вработываемости в начале смены Г) Реакция на внезапный аварийный сигнал	Б)
10.	Как называется свойство технического устройства согласовывать свою работу с психофизиологическими возможностями человека? А) Техническая совместимость Б) Эргономическая совместимость В) Социальная совместимость Г) Экономическая совместимость	Б)
11.	Какой тип внимания преимущественно задействован у оператора, длительное время ожидающего редкий сигнал на экране локатора? А) Произвольное внимание Б) Послепроизвольное внимание В) Непроизвольное внимание Г) Распределённое внимание	А) (произвольное внимание с волевым усилием, так как сигнал редкий и требует удержания готовности)
12.	Понятие «гомеостаз» в инженерной психологии и психологии труда означает: А) Способность системы сохранять динамическое равновесие Б) Процесс утомления при монотонной работе В) Метод профессионального отбора Г) Стадию профессионального выгорания	А)
13.	Какой метод психологии труда предполагает изучение профессии через освоение её приёмов самим исследователем? А) Хронометраж Б) Метод экспертных оценок В) Метод трудового метода Г) Анкетирование	В)
14.	Кривая вработываемости отражает: А) Динамику утомления в течение рабочего дня Б) Период адаптации к новой деятельности с последующим выходом на оптимальный уровень В) Соотношение времени работы и отдыха Г) Зависимость производительности от освещённости	Б)
15.	Что из перечисленного относится к информационной совместимости в системе «человек–машина»? А) Соответствие формы органов управления антропометрическим данным Б) Соответствие кодирования сигналов сенсорным возможностям оператора В) Оптимальная температура на рабочем месте Г) Удобство рабочего кресла	Б) (информационная совместимость — соответствие формы и содержания сигналов возможностям восприятия человека)
16.	Понятие «рабочая поза» в психологии труда относится к: А) Организации рабочего пространства Б) Биомеханическим факторам эффективности труда	Б) (рабочая поза — биомеханический фактор, влияющий на утомление и производительность)

	В) Социально-психологическому климату Г) Мотивации трудовой деятельности	
17.	Какой тип операторской деятельности характеризуется активным поиском информации при отсутствии жёсткого временного регламента? А) Оператор-технолог Б) Оператор-наблюдатель В) Оператор-исследователь Г) Оператор-диспетчер	В) (оператор-исследователь — поиск информации, нестандартные решения, нет жёсткого лимита времени; диспетчер — жёсткий темп, наблюдатель — пассивное ожидание)

9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания)

Задания закрытого типа на установление соответствия

	Задание		Правильный ответ
18.	Установите соответствие		А-3, Б-5, В-1, Г-2, Д-4
	Признаки состояния	Психические состояния	
	А) Снижение психической активности, вызванное однообразием и многократным повторением однотипных действий	1) Профессиональный стресс	
	Б) Повышенная готовность к восприятию редких сигналов в условиях длительного ожидания	2) Утомление	
	В) Состояние психической напряжённости, возникающее при высокой ответственности и дефиците времени	3) Монотония	
	Г) Временное снижение работоспособности вследствие интенсивной или длительной работы, сопровождающееся чувством усталости	4) Психическое пресыщение	
	Д) Состояние отвлечения к выполняемой деятельности, возникающее даже при непродол-	5) Операторская бдительность	

	жительной, но крайне однообразной работе		
--	--	--	--

Задания закрытого типа на установление последовательности

	Задание	Правильный ответ
19.	Установите правильную последовательность этапов профессионального самоопределения (по Е.А. Климову): А) Оптация (выбор профессии) Б) Мастерство В) Адаптация Г) Фаза адепта (обучение) Д) Профессиональная компетентность	А, Г, В, Д, Б
20.	Расположите этапы переработки информации оператором в правильной последовательности (по модели переработки информации): А) Двигательный ответ Б) Сенсорное обнаружение сигнала В) Принятие решения Г) Восприятие и опознание Д) Выбор ответа	Б, Г, В, Д, А

Задания открытого типа

	Задание	Правильный ответ
21.	Заполните пропуск: «В инженерной психологии под _____ понимается комплекс психофизиологических и личностных качеств человека, от которых зависит успешность овладения операторской деятельностью и её выполнения.	профессиональная пригодность
22.	Процесс приспособления человека к требованиям профессии, включения его в трудовую деятельность и выхода на оптимальный уровень производительности называется _____.	профессиональная адаптация